

居宅介護支援	訪問介護	通所介護
○	○	○

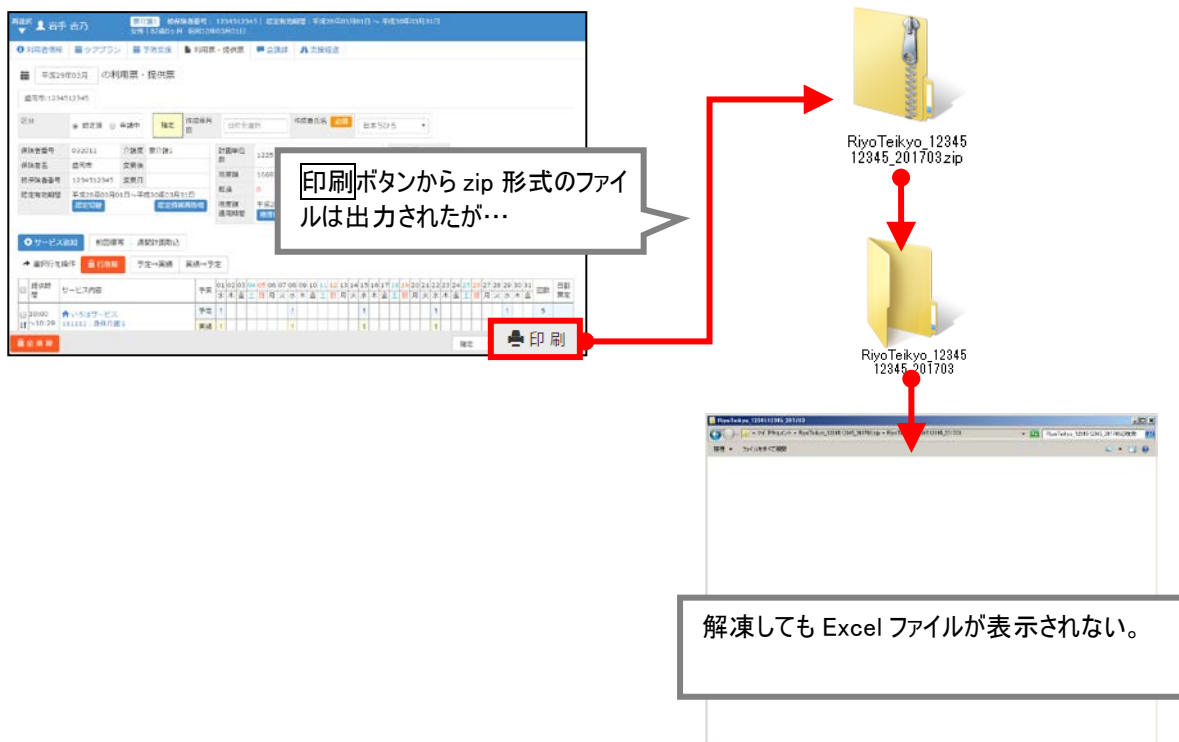
ID.0010 利用票・提供票や国保連請求、利用料画面で印刷した際、Excel ファイルが出力されない利用者がいる。

メニュー名

大分類	利用者一覧	中分類	利用票・提供票	小分類	
大分類	国保連請求	中分類	給付管理票	小分類	
大分類	国保連請求	中分類	介護給付費明細書	小分類	
大分類	利用料	中分類		小分類	

Q

印刷ボタンをクリックすることで zip ファイルは出力されたが、解凍しても Excel ファイルが表示されない利用者がいる。



《対象機能》

	メニュー	対象システム		
		居宅	訪問	通所
1	[利用者一覧] - [利用票・提供票]	○		
2	[国保連請求] - [給付管理票]	○		
3	[国保連請求] - [介護給付費明細書]		○	○
4	[利用料]		○	○

居宅介護支援	訪問介護	通所介護
○	○	○

POINT

利用者の氏名に旧字体や外字が含まれていると、正しく解凍できない場合があります。

再選択 岩手 吉乃 要介護1 被保険者番号: 12345
女性 | 82歳0ヶ月 昭和10年

利用者情報 ケアプラン 予防支援 利用票

基本情報 介護保険 公費 住所地特例

基本情報

姓名 **必須** 岩手 吉乃

フリガナ **必須** イワテ ヨシノ

例)
旧漢字(「吉」の上部が「土」)が含まれている。

吉

A

〔利用者一覧〕－〔基本情報〕の利用者氏名に登録されている旧字または外字を、常用漢字に変更訂正して上書き登録してください。

例) 吉 ⇒ 吉

※国保連合会へ提出するCSVには、氏名は含まれません(被保険者番号で利用者を判別)ので、常用漢字に変更した場合でも請求上は差し支えありません。

※旧字・外字による帳票印刷が必要な場合、出力したExcel上で直接訂正をお願いいたします。

上記操作を行っても現象が改善されない場合、弊社ワイズマンサポートセンターまでお問い合わせください。