

居宅介護支援	訪問介護	通所介護
	○	○

ID.0068

[利用料請求・入金管理]画面に表示されない利用者がいる。

メニュー名

大分類 利用料 中分類 利用料請求・入金管理 小分類 —

Q

[利用料請求・入金管理]画面で「利用者を表示」ボタンをクリックした際に、表示されない利用者がいる。表示される条件は何か。

POINT

「サービス提供年月」において、有効な契約期間が登録されている利用者が表示されます。

A

[利用料請求・入金管理]画面には、[利用者情報] - [基本情報]の「契約サービス」に、サービス提供年月に有効となる「提供期間」（当該事業所における契約期間）が登録済みの利用者が表示されます。

また、表示条件の設定により、利用者を絞り込んで表示できます。

画面に表示されない利用者がいる場合、[利用者情報] - [基本情報]の「契約サービス」の登録内容、および本画面の表示条件の設定をご確認ください。

[利用料請求・入金管理画面]

利用者の表示条件を設定できます。

表示条件

実績確定済み 介護給付費明細書作成済み

実績が確定されている利用者を表示対象とする場合。

介護給付費明細書作成済みの利用者を表示対象とする場合。

補足

利用料請求書を作成済みの場合は、上記の条件に該当しない場合でも表示されます。