

居宅介護支援	訪問介護	通所介護
○	○	○

ID.0076

Wiseman second-line システムにて、画面上のボタン(登録ボタンや複写ボタンなど)をクリックしても反応がない。

メニュー名

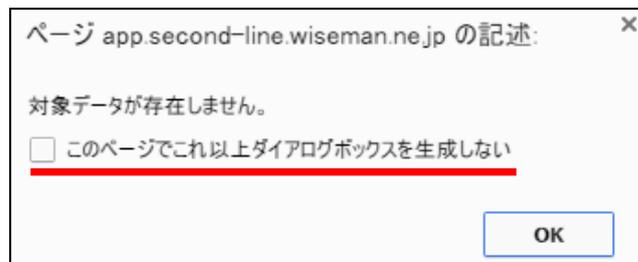
大分類 すべての画面 中分類 すべての画面 小分類 すべての画面

Q

Wiseman second-line システム画面上のボタンをクリックしても反応がない。どのように対処すればよいか。

POINT

画面上部に表示されたメッセージにて、「このページでこれ以上ダイアログボックスを生成しない」にチェックを付けた可能性があります。



上記の操作を行うと、Wiseman second-lineシステムでは登録時の確認メッセージを表示することができなくなり、各ボタンをクリックしても反応せず、登録や出力等の操作が行えない状態になります。

A

Google Chrome を再起動し、Wiseman second-line へ再度ログインし直してください。その後、現象が改善されたことをご確認ください。

※上記操作を行っても現象が改善されない場合、弊社ワイズマンサポートセンターまでお問い合わせください。